



**El ambiente
es de todos**

Minambiente

**CONTACTO CON LAS
AUTORIDADES Y
GRUPOS DE INTERÉS
ESPECIAL**

PROCESO
Gestión Estratégica de
Tecnologías de la
Información. GET
Versión 1.0
21/04/ 2022

MADSIG
Sistema Integrado de Gestión

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	CONTACTO CON LAS AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Gestión Estratégica de tecnologías de la Información	
Versión: 1.	Vigencia: 21-04-2022	Código: DS- E -GET-03

Contenido

.....	2
1. Introducción	3
2. Objetivos	3
3. Alcance	3
4. Responsabilidades.....	4
5. Generalidades.....	4
6. Autoridades de la Seguridad de la Información	4



MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	CONTACTO CON LAS AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Gestión Estratégica de tecnologías de la Información	
Versión: 1.	Vigencia: 21-04-2022	Código: DS- E -GET-03

1. Introducción

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible a través del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información opta por mantener contacto con las entidades y grupos de interés especializados en seguridad de la información debido al uso continuo de tecnologías de la información y las comunicaciones en todas las actividades que llevan a cabo sus Colaboradores.

Partiendo del conocimiento y la experiencia del equipo de seguridad de la información de la Entidad sobre los riesgos, amenazas y vulnerabilidades se llevan a cabo diversas actividades que relacionan la Seguridad de la Información y permiten formar de manera adecuada al personal de tecnología en la aplicación de procedimientos de seguridad.

Esta guía se adopta con el fin de fortalecer los canales de comunicación con las diferentes autoridades en caso de presentarse algún incidente que afecte o altere la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

2. Objetivos

- Brindar una directriz apropiada para las partes internas encargadas.
- Actualizar el Subsistema de Gestión de Seguridad de la Información de acuerdo con los lineamientos de las autoridades o las actualizaciones de Seguridad de los sistemas de información que estén disponibles en el mercado.
- Tener identificados los contactos apropiados para la gestión de un incidente de seguridad de la información que requiera mayor escalamiento.

3. Alcance

El alcance de este documento va dirigido a todos los Colaboradores (funcionarios, contratistas y terceros) del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, y demás partes que estén interesadas con la actualización de normativas, directrices que las autoridades pertinentes divulguen para el conocimiento de la comunidad.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	CONTACTO CON LAS AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	
	Proceso: Gestión Estratégica de tecnologías de la Información	
Versión: 1.	Vigencia: 21-04-2022	Código: DS- E -GET-03

4. Responsabilidades

- Oficial de seguridad de la Información, equipo de Seguridad de la información (o quien desempeñe este rol)
- Colaboradores (funcionarios, contratistas y terceros) del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Contratistas y terceros
- Líderes de los procesos y facilitadores del SIG

5. Generalidades

Éste instructivo ofrece un lineamiento para la acción inmediata del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para cualquier incidente de Seguridad de la información que pueda poner en peligro la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información.

Cualquier evento de violación de seguridad presentado en la Entidad, debe ser reportado de manera inmediata por los canales apropiados, para que sea evaluada la acción que se debe tomar por los colaboradores pertinentes.

6. Autoridades de la Seguridad de la Información

Las siguientes autoridades listadas corresponden a las entidades competentes en caso de que se presentara un incidente de cualquier índole que pusiera en riesgo la confidencialidad, integridad y disponibilidad y de la información, en caso de requerirse el llamado a las autoridades mencionadas, sólo podrán hacerlo los funcionarios encargados.

1. Las encargadas de hacer cumplir la ley,
2. Los organismos de regulación,
3. Las autoridades de supervisión,
4. Otras autoridades que se deben considerar incluyen:
 - a. Las empresas de servicio públicos,
 - b. Los servicios de emergencia,
 - c. Los proveedores de electricidad, plantas eléctricas, las UPS,
 - d. Proveedores de seguridad, por ejemplo, cuerpo de bomberos (**en relación con la continuidad de negocio**),
 - e. los proveedores de aires acondicionados y de precisión ambiental,
 - f. los proveedores de salud,
 - g. los proveedores de telecomunicaciones (**en relación con la disponibilidad y enrutamiento de los canales**) y,

Calle 37 No. 8 – 40
Conmutador (571) 3323400
www.minambiente.gov.co
Bogotá, Colombia

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	CONTACTO CON LAS AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL	
	Proceso: Gestión Estratégica de tecnologías de la Información	
Versión: 1.	Vigencia: 21-04-2022	Código: DS- E -GET-03

- h. los proveedores de agua (en relación con las instalaciones de enfriamiento de equipos).

Descripción	Organización	Contacto
encargadas de hacer cumplir la ley Acceso abusivo a sistemas informáticos	Fiscalía Gral. Nación	60 (1) 5702000 (#7) en Bogotá, 018000919748 o línea celular 122 para el resto del país. Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
Violación de Datos personales	Centro Cibernético Policial (CCP)	Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
Uso de Software malicioso		
Suplantación de Sitios Web		
Transferencia no consentida de activos		
Hurto por medios informáticos		
Phishing		
Ingeniería Social		http://www.ccp.gov.co/
Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia	COLCERT – Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas en Colombia	www.colcert.gov.co/
organismos de regulación	CSIRT Gobierno	csirtgob@mintic.gov.co
Atención a incidentes de seguridad informática colombiano	CSIRT-CCIT – Centro de Coordinación Seguridad Informática Colombia	https://cc-csirt.policia.gov.co
autoridades de supervisión	Superintendencia de Industria de Comercio (SIC)	Líneas de atención Teléfono Conmutador: <u>+60 (1) 587 00 00 - Bogotá</u> - Línea Gratuita Nacional: <u>01 8000 910165</u>
Emergencia por Incendio	Bomberos	119
Robo	Policía Nacional	112
Antisecuestro y Antiextorsión	Gaula	165

Calle 37 No. 8 – 40
 Conmutador (571) 3323400
www.minambiente.gov.co
 Bogotá, Colombia

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	CONTACTO CON LAS AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS ESPECIAL		 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Gestión Estratégica de tecnologías de la Información		
Versión: 1.	Vigencia: 21-04-2022		Código: DS- E -GET-03

Siniestros ambientales	Defensa Civil	144
Incidentes Laborales	Cruz Roja	132
Incidentes laborales	Centro Toxicológico	136
Robo	Dijin	157
Estación Policía Teusaquillo		(601) 2320964
empresas de servicio públicos	CODENSA	• Call center: 60 1 6 364 379
	Acueducto	• 601+3447000
	ETB (Internet)	• 3777777

