



Ambiente



Protocolo de Seguridad para la Prevención del Hurto

Proceso: Administración del Talento Humano

D-A-ATH-08

Versión: 1

07/02/2025

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO PUBLICO - HURTO	3
<i>Concepto de Hurto</i>	<i>5</i>
<i>Modalidades del Hurto.....</i>	<i>5</i>
<i>Raponazo</i>	<i>5</i>
<i>Cosquilleo.....</i>	<i>5</i>
<i>Mechero</i>	<i>5</i>
<i>Paquete chileno.....</i>	<i>5</i>
<i>Delitos informáticos</i>	<i>5</i>
3. MEDIDAS ANTICIPACIÓN PARA MITIGAR EL HURTO	6
<i>Raponazo y/o cosquilleo.</i>	<i>6</i>
<i>En las instalaciones del ministerio:.....</i>	<i>6</i>
<i>En trabajo en campo.</i>	<i>7</i>
<i>Consideraciones de autocuidado para los sistemas informáticos y redes sociales.</i>	<i>7</i>
<i>Consejos para navegar seguro por internet</i>	<i>7</i>
<i>Consejos para proteger sus redes sociales.....</i>	<i>9</i>
4. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO – PON EN CASO DE HURTO	11
5. DIAPOSITIVAS DE APOYO	12

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

1. INTRODUCCIÓN

El hurto es un delito que lo encontramos tipificado en el Código Penal Colombiano. En su artículo 239. Hurto. El que se apodere de una cosa mueble ajena, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro, incurrirá en prisión de treinta y dos (32) a ciento ocho (108) meses.

Del hurto se desprenden numerosas modalidades. el hurto simple se convierte en una problemática en nuestra sociedad. Todo esto se da por múltiples factores como: (desempleo, drogadicción, facilismo, falta de educación entre otras). Sin embargo, en los últimos años se ha venido incrementado este delito en nuestro país y un ejemplo de esto es que en las principales ciudades de Colombia se capturan a diario decenas personas en los sistemas de transporte masivo los cuales se dedican al hurto de celulares, carteras y elementos de valor mediante una modalidad conocidas como el cosquilleo.

Esto ha llevado a que en la actualidad la percepción de seguridad de los ciudadanos en diferentes sitios de Colombia vaya a la baja. esta situación lleva a un aumento de percepción de inseguridad por parte de los ciudadanos.

Encuestas recientes dejan ver que los colombianos de a pie, tienen una gran preocupación por la inseguridad que se vive, sin embargo, también tienen un optimismo por que las cosas pueden mejorar, y no solo con la implementación de políticas públicas, sino con capacitación y promoción de programas de prevención y disuasión, fortaleciendo los frentes de seguridad, además de la ejecución de recomendaciones de autocuidado.

2. CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO PUBLICO - HURTO

Matriz de Análisis Amenazas y Vulnerabilidades

Centro de Trabajo	Riesgo público	Análisis	Riesgo estimado
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Hurto	Incremento de los índices criminales y de estructuras criminales en el país.	Riesgo Mejorable

Fuente: Matriz IPEREC -Identificación de peligros, evaluación de riesgos y establecimiento de controles- DS-A-ATH-04

Riesgo público: Hurto			
Motivo:	- Personales - Económicos - Religiosos	Situación del evento - Medio terrestre:	En las instalaciones del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

	- Ideológicos - Políticos - Laborales - Originarios de violencia común e inseguridad - Adicciones a sustancias psicoactivas		- Vías y espacios públicos - Medios de transporte público y privados.
Receptores de la Materialización	Acto de Materialización	consecuencias	Oportunidad para la Materialización del Riesgo
Colaboradores	Robo simple Raponazo Cosquilleo estafa paquete chileno Delitos informáticos	Pérdida económica Secuelas psicológicas	Los colaboradores no aplican los protocolos de anticipación y de prevención por las siguientes consideraciones: •Desconocimiento •Indiscreción •Rutina generalizada •Notoriedad •Temeridad El personal desconoce el contexto de la situación •Tránsito por espacios o áreas definidas como de alta peligrosidad: •Tiempo en función de la hora y del día de la semana: Condiciones de seguridad •Sistemas precarios de seguridad física - No hay aplicación de parámetros de Ciberseguridad
Centro de Trabajo – Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Robo simple Delitos informáticos	Pérdida económica	
Vehículos: Motos (bajo o alto cilindraje) Carros (gama baja, media o alta) Camioneta (gama baja, media o alta)	Robo simple	Pérdida económica	

Fuente: Elaboración Propia

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

Concepto de Hurto

El hurto siempre tienen relación entre la víctima, victimario y delito; es decir que si existe la ausencia de algunos de los tres, no existiría posibles conductas delincuenciales; por el contrario si la conducta (delito) es cometida por el victimario hacia un individuo (víctima) y el hecho resulta positivo esto puede llegar a generar confianza en el infractor para la segunda acción, es decir que se fortalece la experiencia adquirida, mediante el aprendizaje, debido que la mente capta los riesgos de la primera conducta, con el fin de corregir fallas para perfeccionarla. (PONAL, 2017)

Modalidades del Hurto

El hurto a personas es sin duda el delito más cometido en nuestras calles, por lo que desde el área de seguridad física se emiten unos consejos puntuales para que practique en nuestra cotidianidad.

Raponazo

Es el hurto mediante una acción rápida, generalmente aprovechando el descuido de la víctima. Este mismo descuido hace posible la huida del delincuente.

Cosquilleo

Los delincuentes aprovechan los tumultos en centros comerciales, transporte masivo o en otros lugares públicos, para extraer dinero, celulares u otros elementos, sin que la víctima se percate de lo ocurrido.

Mechero

Esta modalidad es una de las más comunes. Las personas ingresan al establecimiento y con gran agilidad roban productos, los esconden en sus prendas, bolsos de mano o carros y salen sin levantar mayor sospecha. Los mecheros suelen trabajar en equipo porque así es más fácil distraer la atención del personal.

Paquete chileno

Estafa que consiste en dejar caer un rollo de papeles que tiene en su exterior semejanza con un fajo de billetes. Cuando un transeúnte se acerca a recogerlo, el estafador (paquetero) finge hacer lo mismo y luego, en vez de repartirse el supuesto dinero, usa algún pretexto para convencer a la víctima de que esta le entregue algo de valor y se quede con el fajo.

Delitos informáticos

Son todas aquellas conductas ilícitas susceptibles de ser sancionadas por el Derecho Penal y que en su realización se valen de las computadoras como medio o fin para su comisión.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08



Fuente: Elaboración Propia

3. MEDIDAS ANTICIPACIÓN PARA MITIGAR EL HURTO

Raponazo y/o cosquilleo.

- No transite por lugares desconocidos o poco concurridos.
- No transite a altas horas de la noche.
- Evite los recorridos extensos y con poca iluminación.
- Procure siempre ir acompañado de alguien (compañero, amigo o vecino de la zona).
- Guarde sus elementos personales en bolsillos con cremalleras o internos de sus vestimentas.
- Envite los tumultos de personas o las filas apretadas y desorganizadas.
- Cuando lleve bolsos procure no llevarlo en su espalda, llévelos a la vista y en lo posible delante suyo.

En las instalaciones del ministerio:

- No deje a la vista elementos personales en la oficina o de valor.
- Asegure con las guayas de seguridad los portátiles u otros elementos asignados, para evitar que posibles delincuentes visitantes se apoderen de ellos.
- Evite llevar elementos ajenos a su trabajo ya que estos no son de revisión ni registro de entrada y salida para el personal de seguridad, por lo que no estarán tan seguros como los propios del Ministerio que quedan en consigna.
- Cuando abandone por un tiempo considerado su oficina o lugar de trabajo, informe al personal de seguridad, al igual que cierre si es posible cajones gavetas y vitrinas con seguridad.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

En trabajo en campo.

- Cuando tenga que realizar trabajos en sitios retirados y desconocidos, informe a las autoridades del lugar sobre su (permanencia, trayecto, con cuantos va acompañado y labor a realizar)
- Comparta su ubicación en tiempo real con sus jefes inmediatos, compañeros y/o familiares
- En lo posible retírese del lugar antes de caer la noche e informe sobre todos sus desplazamientos al encargado del área administrativa.
- No haga paradas innecesarias, ni tome caminos desconocidos por ahorrar tiempo o recorrido.

Consideraciones de autocuidado para los sistemas informáticos y redes sociales.

Consejos para navegar seguro por internet

- **Dispositivos de confianza:** utilice únicamente dispositivos de confianza para operaciones crediticias o bancarias.
- **Candado verde:** verifique que las páginas tengan el símbolo del candado verde para la navegación segura.
- **Información:** su información es valiosa ¿cómo protegerla?
 - ✓ **Antivirus:** instale un antivirus en sus dispositivos para detectarlos a tiempo y evitar su ejecución.
 - ✓ **Actualizados dispositivos:** mantenga actualizado los programas y sus diferentes dispositivos.
 - ✓ **No descargue:** programas o aplicaciones de páginas desconocidas.
 - ✓ **Copia de seguridad:** realice una copia de seguridad de su información periódicamente.
 - ✓ **Wifi:** en lo posible no utilice redes wifi-públicas.
- **Contraseña:** consejos para mejorar la seguridad de sus contraseñas
 - ✓ **Cambie:** sus contraseñas periódicamente.
 - ✓ **Variedad:** no utilice las mismas contraseñas en diferentes plataformas.
 - ✓ **Dos pasos:** habilite la autenticación en dos pasos en todas las cuentas.
 - ✓ **Gestor:** utilice un gestor de contraseñas para almacenarlas de manera segura
 - ✓ **Número 8:** evite contraseñas de menos de ocho caracteres.
 - ✓ **Vocales:** convierta las vocales en números para aumentar la seguridad de las contraseñas.
- **Correos desconocidos:** no responda correos desconocidos que soliciten datos personales.
- **Correo no deseado:** la mayoría de estos correos ofrecen dinero de cuentas extranjeras u oportunidades de negocio y su principal objetivo es robar información para suplantar su identidad.
- **Descargas:** tenga cuidado con los archivos que descarga.
- **Cuidado con los archivos adjuntos:** los cibercriminales pueden ocultar malware en los archivos que reciben por correo electrónico. Tenga en cuenta estas recomendaciones para su seguridad digital:
 - ✓ **No descargar:** nunca descargue adjuntos de correos desconocidos.
 - ✓ **Antivirus:** instale un programa antivirus en los dispositivos que utilice.
 - ✓ **Adjuntos:** no ejecute archivos adjuntos con extensión. (.exe), suelen traer malware.
- **Suplantación:** consejos para evitar la suplantación de identidad
 - ✓ **Denuncie:** la pérdida de documentos a las autoridades en el menor tiempo posible.

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

- ✓ **Políticas de privacidad:** revise las políticas de privacidad de las plataformas digitales que utiliza.
- ✓ **Dos pasos:** configure contraseñas seguras y active la verificación en dos pasos.
- **Compra seguro:** recomendaciones para comprar seguro en internet
 - ✓ **Identidad del vendedor:** verifique la identidad del vendedor y su reputación antes de realizar la transacción.
 - ✓ **Plataformas confiables:** en lo posible utilice únicamente plataformas verificadas que brinden respaldo en caso de un problema con el vendedor.
 - ✓ **Precios bajos:** sospeche siempre de ofertas con precios demasiados bajos y compare con otras tiendas o vendedores.
- **Servicio al cliente:** estafas de servicio a los clientes ¿cómo protegerse?
 - ✓ **Cuenta falsa:** ¿cómo funciona? El cibercriminal crea una cuenta falsa suplantando la imagen de una entidad para atraer víctimas.
 - ✓ **Suministrar información:** ¿cuál es su objetivo? Que la víctima suministre datos sensibles o descargue alguna aplicación maliciosa en sus dispositivos.
 - ✓ **Contraste:** ¿cómo evitarlo? Siempre verifique que la información de la cuenta coincida con los datos en otros canales oficiales de la entidad.
- **Aprenda a identificar el phishing¹**
 - ✓ **Errores de escritura:** la mayoría de estos correos tienen errores de escritura bastante notables.
 - ✓ **Verificar coincidencia:** la página web hacia donde lo dirigen para que ingrese sus datos no coincide con la página autentica de la entidad.
 - ✓ **Preguntas reservadas:** el objetivo del phishing siempre será obtener información, por lo que se le puede pedir:
 - Usuario y contraseña.
 - Número de tarjeta de crédito.
 - Números de cuenta bancaria.

Recuerde que ninguna entidad bancaria le solicitara estos datos por correo electrónico.
- **Aprenda a identificar el vishing²:** las entidades bancarias nunca le solicitarán información sensible sobre sus cuentas; Estas son algunas señales que le deben alertar:
 - ✓ **Datos reservados:** le piden confirmar datos de su tarjeta de crédito, como:

¹**Phishing:** El objetivo de los ataques de phishing es robar o dañar datos confidenciales engañando a los usuarios para que desvelen su información personal, como contraseñas y números de tarjetas de crédito; su principal forma de ataque es por correo electrónico. <https://www.microsoft.com/es-es/security/business/security-101/what-is-phishing>

²**Vishing:** es un ataque donde se emplea la voz, típicamente mediante llamadas al móvil de un usuario. <https://www.proofpoint.com/es/threat-reference/vishing>

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

- Número de tarjeta.
- Código de seguridad.
- Fecha de vencimiento.

✓ **Datos personales:** que la entidad conoce:

- Dirección de residencia.
- Número de cédula.
- Fecha de vencimiento.

• **¿Qué hacer si recibe amenazas por redes sociales?**

- ✓ **Mantenga la calma:** no le siga el juego al ciberdelincuente que quiere intimidarlo.
- ✓ **Guarde y conserve:** las conversaciones donde se evidencian las amenazas.
- ✓ **Evidencias:** reporte la cuenta en la red social y adjunte todas las evidencias recolectadas.
- ✓ **Denuncie:** si sufre amenazas, injurias, calumnias, extorsiones o ciberbullying ¡Denuncie!

• **¿Qué hacer si lo están extorsionando con fotos íntimas?**

- ✓ **Persona de confianza:** cuénteselo a alguien de confianza.
- ✓ **Corte contacto:** evite todo contacto con el cibercriminal.
- ✓ **Evidencia:** no borre nada y tome evidencias.
- ✓ **Denuncie:** realice una denuncia ante las autoridades y reporte la cuenta del cibercriminal.

Recuerde que la mejor manera de evitar la sextorsión es no enviado contenido íntimo.

• **Sentido común:** la mejor protección siempre será el sentido común (PONAL, 2008).

Consejos para proteger sus redes sociales

• **¿Cómo proteger tu cuenta de WhatsApp?**

- ✓ **Dos pasos:** active la verificación en dos pasos en su cuenta.
- ✓ **Bloqueo:** proteja su dispositivo con una de las opciones para bloqueo de pantalla.
- ✓ **Código de verificación:** no comparta el código de verificación de su cuenta con nadie.
- ✓ **Notificaciones:** active las notificaciones de seguridad para mantener su cuenta monitoreada.
- ✓ **Copia de seguridad:** configure la copia de seguridad automática de los chats con su cuenta de correo.

• **Frente a las cadenas de mensajes en WhatsApp:** piense dos veces antes de hacer clic en una cadena de mensajes, pueden ser un peligro para sus datos y la seguridad de sus dispositivos. Para evitar ser víctima de estafas:

- ✓ **Promociones:** tenga cuidado con promociones o promesas de regalos que reciba en cadenas.
- ✓ **Revise la URL:** antes de abrirla.
- ✓ **Descargas:** no descargue aplicaciones o ingrese datos sensibles si desconoce la procedencia.
- ✓ **Cadenas:** evite reenviar estas cadenas con engaños para no viralizarlas.

• **Utilizando Facebook de manera segura.**



MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

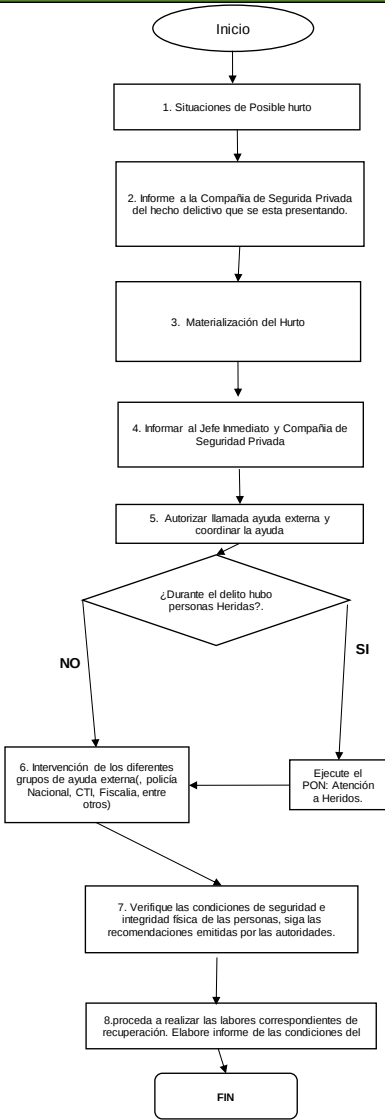
- ✓ **Información financiera:** nunca divulgue información financiera por chats o publicaciones.
 - ✓ **Solicitudes de amistad:** no agregue ni acepte solicitudes de amistad de personas que no conoce.
 - ✓ **Recuperación:** configure factores de recuperación en su cuenta como teléfono y correo.
 - ✓ **Solo amigos:** verifique que únicamente sus amigos puedan acceder a sus fotografías y publicaciones.
 - ✓ **Inicios de sesión:** configure las alertas sobre inicios de sesión en dispositivos desconocidos.
- **Como evitar las estafas en Facebook:** las principales modalidades de estafa que puede encontrarse son:
 - ✓ **Falsos préstamos** que solicitan un previo depósito.
 - ✓ **Concursos** donde solicitan información bancaria o datos sensibles.
 - ✓ **Falsas donaciones** a entidades sin verificación.

Siempre recuerde:

- ✓ **Comprobar:** nunca envíe dinero por adelantado si no puede comprobar el vendedor y su reputación.
 - ✓ **Información sensible:** no comparta documentos o información sensible que pueda comprometer su identidad.
- **Tips de seguridad para su cuenta de Instagram**
 - ✓ **Perfil privado:** esta medida permite tener un control total sobre quien puede ver su información.
 - ✓ **Historias:** opción de “mejores amigos”. Si tiene el perfil público esta opción le permite elegir quienes pueden ver sus historias.
 - ✓ **Inicio de sesión:** verifique periódicamente los dispositivos desde donde ha iniciado sesión para evitar acceso no autorizado a su perfil.
 - ✓ **Dos pasos:** evite que terceros tengan acceso a su cuenta, en caso de que cibercriminales obtengan su contraseña.
 - **Principales peligros en Instagram**
 - ✓ **Sobreexposición:** compartir demasiada información privada, como la ubicación en fotografías, puede poner en riesgo la integridad física de los usuarios.
 - ✓ **Perfiles falsos:** en los entornos digitales es difícil saber lo que realmente está detrás de una fotografía y esas cuentas pueden ser utilizadas para estafas.
 - ✓ **Ciberacoso:** los depredadores sexuales están atentos a cualquier víctima, para chantajear o amenazar por este medio a cambio de dinero.
 - **Recomendaciones de seguridad en el manejo de Twitter**
 - ✓ **Ubicación:** recuerde que es mejor no incluir la ubicación en cada uno de sus tuits.
 - ✓ **Privacidad:** puede elegir en la configuración de privacidad a las personas que pueden etiquetar sus fotos.
 - ✓ **Información personal:** configure la privacidad de su cuenta para que solo las personas que usted considere confiables puedan observar su número de teléfono o correo electrónico.
 - ✓ **Seguidores:** en una cuenta privada puede decidir quienes logran seguirlo o realizarle solicitudes de amistad (Policia Nacional, 2023).

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

4. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO – PON EN CASO DE HURTO

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO POR HURTO SIMPLE		
Diagrama de Flujo	Descripción	Responsable
	En la condición de que ocurriera un hurto, posibles escenarios: Primer escenario: desplazándose por la calle o vías mientras llega o se retira de su trabajo. 1. No transite por lugares desconocidos o poco concurridos. 2. No transite a altas horas de la noche. 3. Evite los recorridos extensos y con poca iluminación. 4. Procure siempre ir acompañado de alguien (compañero, amigo o vecino de la zona). 5. Guarde sus elementos personales en bolsillos con cremalleras o internos de sus vestimentas. 6. Evite los tumultos de personas o las filas apretadas y desorganizadas. 7. Cuando lleve bolsos procure no llevarlo en su espalda, lívelos a la vista y en lo posible delante suyo. Segundo escenario: dentro de las instalaciones del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible 1. No deje a la vista elementos personales en la oficina o de valor. 2. Asegure con las guayas de seguridad los portátiles u otros elementos asignados, para evitar que posibles delincuentes visitantes se apoderen de ellos. 3. Evite llevar elementos ajenos a su trabajo ya que estos no son de revisión ni registro de entrada y salida para el personal de seguridad, por lo que no estarán tan seguros como los propios de la empresa que quedan en consignat. 4. Cuando abandone por un tiempo considerado su oficina o lugar de trabajo, informe al personal de seguridad, al igual que cierre si es posible cajones gavetas y vitrinas con seguridad. Tercer escenario: en trabajo en campo: 1. Cuando tenga que realizar trabajos en sitios retirados y desconocidos, informe a las autoridades del lugar sobre su permanencia, trayecto, con cuantos va acompañado y labor a realizar 2. Comparta su ubicación en tiempo real con sus jefes inmediatos, compañeros y/o familiares 3. En lo posible retírese del lugar antes de caer la noche e informe sobre todos sus desplazamientos al encargado del área administrativa. 4. No haga paradas innecesarias, ni tome caminos desconocidos por ahorrar tiempo o recorrido.	Cualquier colaborador del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
	1 Trate de guardar la calma, no trate de oponer resistencia, copere con las exigencias de los grupos delictivos que se encuentran perpetrando el hecho. Si es posible alerte al personal de seguridad física presente en el lugar por medio de (radios, intercomunicadores, botones de pánico)	Cualquier colaborador del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
	2 Se materializa el hurto 1. Informe: • En caso de robo, es aconsejable no enfrentarse o perseguir a los delincuentes. • Conserve la calma y acceda pacientemente a las exigencias tratando de calmar la situación. • Lleve consigo los elementos tecnológicos en lugares no visibles (tables, celulares y portátiles) y con el GPS activo y las claves puestas. 2. Analice a los delincuentes: conservando la calma y procurando mantener la compostura, trate memorizar posturas, señales particulares, acentos, gestos y vestimenta.	Cualquier colaborador del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
	3 4 Dar aviso - Jerarquía de mando: Una vez al jefe inmediato o al de SST se percate del hecho o ya se a que alguien lo hubiese logrado informar del evento que se presenta en cualquiera de las situaciones: • Que usted sea víctima de hurto en la calle o en el transporte publico • Que sea víctima de hurto en la oficina o instalaciones • Cuando se esté desplazando a realizar un trabajo comisionado por la empresa	Jefe Inmediato Brigada de emergencias Compañía de seguridad Privada
	5 Informar: Una vez recibida la novedad analizar la información recibida e informa inmediatamente al Jefe Inmediato y Compañía de Seguridad Privada En esta situación lo más importante es garantizar la integridad de las personas que hayan sido víctima, por lo tanto, se deben tomar acciones en el menor tiempo. Atención de heridos: En caso de tener heridos en compañía de la brigada de emergencias prestar la primera atención y trasladar al centro medico mas cercano.	Jefe Inmediato Brigada de emergencias Compañía de seguridad Privada
	6 • Avisar a las autoridades: con la evaluación de la situación y con la mayor cantidad de información posible sobre el hecho delictivo es importante avisar a las autoridades competentes para este delito son la Policía Nacional, Policía Judicial y el CTI de la fiscalía general de la Nación • Acopiamiento y apoyo: habiendo notificado el evento delictivo a las autoridades ellos intervendrán para tomar acciones con el fin de aportar testimonios y pruebas que faciliten a las autoridades realizar la investigación del hecho. • También podrá decidir si se considera necesario recursos y apoyo medico y logístico como: • Apoyo médico y psicológico si lo requiere • Asesorías jurídicas para las denuncias • Apoyo en la gestión ante las autoridades judiciales o policiales • Monitoreo permanente y Evaluación • Instaurar Denuncia:	Ayuda externa Jefe Inmediato Brigada de emergencias Compañía de seguridad Privada
	7 La compañía de seguridad privada junto con el Jefe Inmediato deberán verificar las condiciones de seguridad de las instalaciones y sus areas aledaños como de los entornos laborales con el fin de garantizar la seguridad de las personas, además de acatar y seguir las recomendaciones por parte de las autoridades. También es importante recopilar todas las versiones y la información posible con el fin de interponer las respectivas denuncias.	Ayuda externa Jefe Inmediato Compañía de seguridad Privada
	8 Regreso a la normalidad: después de haber verificado las diferentes novedades y que se trato el riesgo e informo a las respectivas autoridades. autorizara la continuidad de la operación no sin antes realizar el respectivo informe donde se contará los detalles del evento y se analizaran todos los sucesos, con el fin de poder generar conciencia y poder prepararse frente a una posible emergencia futura permitiendo minimizar el riesgo de pérdidas económicas y humanas.	Jefe Inmediato Compañía de Seguridad Privada Area de Seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Programa de Riesgo Público G-A-ATH-20

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

5. DIAPOSITIVAS DE APOYO

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO POR HURTO SIMPLE



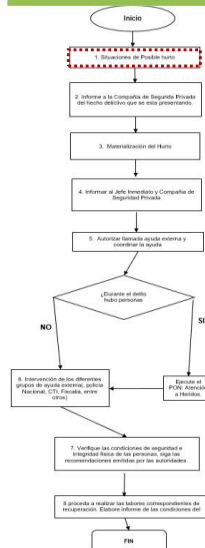





MinAmbiente
Ministerio de Ambiente
y Desarrollo Sostenible

Fuente: Elaboración propia

1. Situaciones de Posible hurto



Descripción

Responsable

En la condición de que ocurriera un hurto, posibles escenarios:

PRIMER ESCENARIO: desplazándose por la calle o vías mientras llega o se retira de su trabajo. Raponazo y/o cosquilleo.

1. No transite por lugares desconocidos o poco concurridos.
2. No transite a altas horas de la noche.
3. Evite los recorridos extensos y con poca iluminación.
4. Procure siempre ir acompañado de alguien (compañero, amigo o vecino de la zona).
5. Guarde sus elementos personales en bolsillos con cremalleras o internos de sus vestimentas.
6. Evite los tumultos de personas o las filas apretadas y desorganizadas.
7. Cuando lleve bolsos procure no llevarlo en su espalda, llévelos a la vista y en lo posible delante suyo.

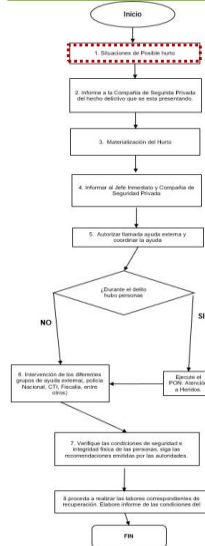


*Cualquier colaborador del
Ministerio de Ambiente y
Desarrollo Sostenible*

Fuente: Elaboración propia

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

1. Situaciones de Posible hurto



SEGUNDO ESCENARIO: dentro de las instalaciones del MINIAMBIENTE

1. No deje a la vista elementos personales en la oficina o de valor.
2. Asegure con las guayas de seguridad los portátiles u otros elementos asignados, para evitar que posibles delincuentes visitantes se apoderen de ellos.
3. Evite llevar elementos ajenos a su trabajo ya que estos no son de revisión ni registro de entrada y salida para el personal de seguridad, por lo que no estarán tan seguros como los propios de la empresa que quedan en consignación.
4. Cuando abandone por un tiempo considerado su oficina o lugar de trabajo, informe al personal de seguridad, al igual que cierre si es posible cajones gavetas y vitrinas con seguridad.

TERCER ESCENARIO: en trabajo en campo:

1. Cuando tenga que realizar trabajos en sitios retirados y desconocidos, informe a las autoridades del lugar sobre su (permanencia, trayecto, con cuantos va acompañado y labor a realizar)
2. Comparta su ubicación en tiempo real con sus jefes inmediatos, compañeros y/o familiares
3. En lo posible retírese del lugar antes de caer la noche e informe sobre todos sus desplazamientos al encargado del área administrativa.
4. No haga paradas innecesarias, ni tome caminos desconocidos por ahorrar tiempo o recorrido.

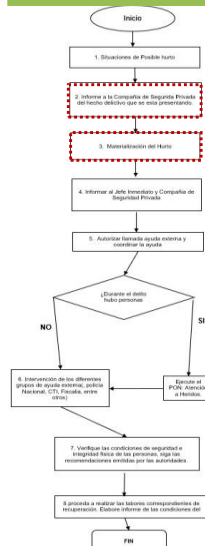
Fuente: Elaboración propia

Responsable



Cualquier colaborador del
Ministerio de Ambiente y
Desarrollo Sostenible:

2. Informe a la Compañía de Seguridad Privada del hecho delictivo que se está presentando



3. Materialización del Hurto

Trate de guardar la calma, no trate de oponer resistencia, copere con las exigencias de los grupos delictivos que se encuentran perpetrando el hecho. Si es posible alerte al personal de seguridad física presente en el lugar por medio de (radios, intercomunicadores, botones de pánico)

1. Informe, en caso de robo, es aconsejable no enfrentarse o perseguir a los delincuentes.
 - Conserve la calma y acceda pacientemente a las exigencias tratando de calmar la situación.
 - Lleve consigo los elementos tecnológicos en lugares no visibles (tables, celulares y portátiles) y con el GPS activo y las claves puestas.
2. Analice a los delincuentes: conservando la calma y procurando mantener la compostura. Trate memorizar posturas, señales particulares, acentos, gestos y vestimenta.

Fuente: Elaboración propia

Responsable

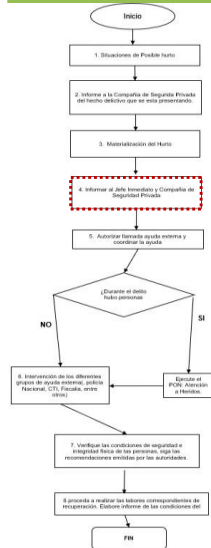


Cualquier colaborador del
Ministerio de Ambiente y
Desarrollo Sostenible

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

4. Informar al Jefe Inmediato y Compañía de Seguridad Privada

Descripción



Dar aviso - Jerarquía de mando: avisar al jefe inmediato o al de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuando se percate del hecho o ya se a que alguien lo hubiese logrado informar del evento que se presenta en cualquiera de las situaciones:

- Que usted sea víctima de hurto en la calle o en el transporte publico
- Que sea victima de hurto en la oficina o instalaciones
- Cuando se esté desplazando a realizar un trabajo comisionado por el Ministerio

Responsable

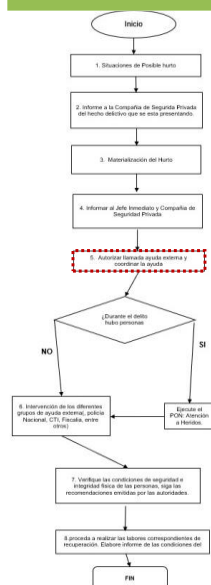


Brigada de emergencias:
Jefe Inmediato
Compañía de seguridad privada
Seguridad y Salud en el trabajo

Fuente: Elaboración propia

5. Autorizar llamada ayuda externa y coordinar la ayuda

Descripción



Informar: Una vez recibida la novedad analizar la información recibida e informa inmediatamente al Jefe Inmediato y Compañía de Seguridad Privada

En esta situación lo más importante es garantizar la integridad de las personas que hayan sido víctima, por lo tanto, se deben tomar acciones en el menor tiempo.

Atención de heridos: En caso de tener heridos en compañía de la brigada de emergencias prestar la primera atención y trasladar al centro medico mas cercano.

Responsable



Jefe Inmediato
Brigada de emergencias
Compañía de seguridad Privada

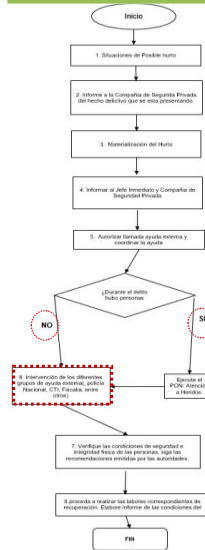


Fuente: Elaboración propia



MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

6. Intervención de los diferentes grupos de ayuda externa(, policía Nacional, CTI, Fiscalía, entre otros)



Descripción

- Avisar a las autoridades: con la evaluación de la situación y con la mayor cantidad de información posible sobre el hecho delictivo es importante avisar a las autoridades competentes para este delito son la Policía Nacional, Policía Judicial y el CTI de la fiscalía general de la Nación
- Acompañamiento y apoyo: habiendo notificado el evento delictivo a las autoridades ellos intervendrán para tomar acciones con el fin de aportar testimonios y pruebas que faciliten a las autoridades realizar la investigación del hecho. También podrá decidir si se considera necesario recursos y apoyo medico y logístico como:
 - Apoyo médico y psicológico si lo requiere
 - Asesorías jurídicas para las denuncias
 - Apoyo en la gestión ante las autoridades judiciales o policiales
 - Monitoreo permanente y Evaluación
 - Instaurar Denuncia

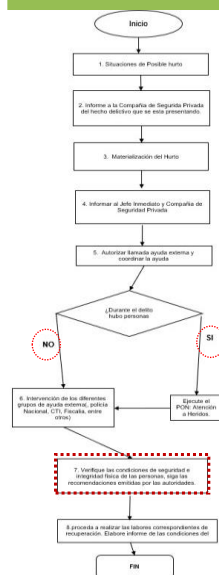
Responsable



Ayuda externa
Jefe Inmediato
Brigada de emergencias
Compañía de seguridad Privada

Fuente: Elaboración propia

7. Verifique las condiciones de seguridad e integridad física de las personas.



Descripción

La compañía de seguridad privada y junto con el jefe inmediato deberán verificar las condiciones de seguridad de las instalaciones y sus áreas aledañas como de los entornos laborales con el fin de garantizar la seguridad de las personas, además de acatar y seguir las recomendaciones por parte de las autoridades.

También es importante recopilar todas las versiones y la información posible con el fin de interponer las respectivas denuncias.

Responsable



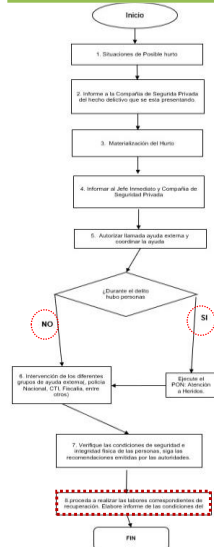
Ayuda externa
Jefe Inmediato
Compañía de seguridad Privada



Fuente: Elaboración propia

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN DEL HURTO	SOMOSIG Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del talento Humano	
Versión: 1	Vigencia: 05/02/2025	Código: D-A-ATH-08

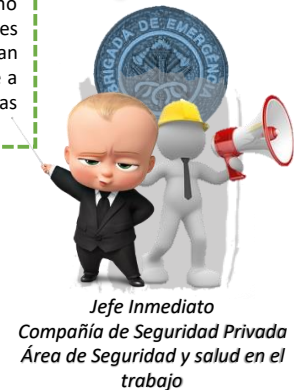
8. Proceda a realizar las labores correspondientes de recuperación.



Regreso a la normalidad: El Jefe Inmediato, el Área de Seguridad y Salud en el trabajo después de haber verificado las diferentes novedades y que se trató el riesgo e informo a las respectivas autoridades. autorizara la continuidad de la operación no sin antes realizar el respectivo informe donde se contará los detalles del evento y se analizaran todos los sucesos, con el fin de poder generar conciencia y poder prepararse Frente a una posible emergencia futura permitiendo minimizar el riesgo de pérdidas económicas y humanas.



Responsable



Fuente: Elaboración propia